

# Red de Comunicación

El espacio de las personas de

# FCC juega ya la Eurocopa 2012



FCC aprueba la política de igualdad y diversidad



Daniel Almirón recibe el Premio Héroes Anónimos 2011 que concede Castilla-La Mancha Televisión

 Dow Jones Sustainability Indexes

FCC renueva su presencia en el cuadro de honor del índice Dow Jones Sustainability



La división FCC Ámbito ha conseguido el objetivo de 0 accidentes











## Portada

FCC ya juega  
la Eurocopa 2012



## Corporativo

FCC contribuye a la inserción laboral  
de las personas con discapacidad

**Pág 4**

Política de Igualdad  
y Diversidad de FCC

**Pág 6**

FCC firma un acuerdo marco con  
la Federación Sindical Internacional  
(ICM)

**Pág 7**



## Los Negocios

Aqualia firma un acuerdo  
con la empresa pública  
rumana RAJA  
para acometer proyectos  
en Europa del Este

**Pág 10**

El presidente del gobierno  
visita el Crossrail en Londres  
en el que trabaja FCC

**Pág 11**



## Las Personas

El mejor equipo de la Eurocopa

**Pág 18**

## Responsables

FCC renueva su presencia  
en el cuadro de honor  
del índice Dow Jones Sustainability

**Pág 24**

Campaña del euro solidario  
del Grupo Cementos  
Portland Valderrivas

**Pág 25**



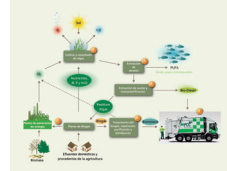
## Bienestar

Dolor de espalda y su prevención  
en el entorno laboral

**Pág 28**

FCC Ámbito  
alcanza el objetivo 0 accidentes

**Pág 31**



## Conocimiento

Aqualia lidera un proyecto europeo  
para obtener biocombustibles  
a través de la depuración  
de aguas residuales

**Pág 34**

## La Firma

Cómo gestionar la privacidad  
de tu Facebook

**Pág 36**



## Comunidades

Singapur, a toda velocidad

**Pág 40**



# Corporativo



## FCC contribuye a la **inserción laboral**

FCC continúa promoviendo acciones y proyectos que contribuyan a la inserción laboral, creación de empleo y formación de personas con discapacidad, en el contexto del convenio de colaboración firmado

con FSC Inserta, la entidad de Fundación ONCE para el empleo y la formación de las personas con discapacidad.

Este acuerdo, impulsado por la primera accionista de FCC, Esther Koplowitz, forma parte de las acciones que está desarrollando Fundación ONCE en el marco del Programa Por Talento, para la formación y el empleo de las personas con discapacidad con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

El III Plan Director de Responsabilidad Social corporativa 2012-2014 incluye en su

“

Fundación ONCE asesora a FCC en aquellas acciones o programas que ponga en marcha en el ámbito de su política de responsabilidad social empresarial y que contribuyan a la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad.

”





Tanto a Mercedes como a Fernando, les explicaron cómo hacer su trabajo, tuvieron formación e hicieron prácticas. Hoy se sienten muy orgullosos de la responsabilidad que tienen a diario.

## de las **personas** con **discapacidad**

eje de “comportamiento ejemplar” un programa de acción para la promoción de la inclusión social de colectivos con necesidades especiales. En este sentido, el propósito del programa Inserta consiste en detectar oportunidades profesionales dentro del Grupo y crear las condiciones necesarias que permitan integrar a estos colectivos, además de apoyarles en su integración social.

FCC detecta y propone los puestos de trabajo a cubrir dentro de las diferentes áreas y negocios del grupo, para lo cual se viene realizando una importante labor de comunicación interna y sensibilización de todos aquellos colectivos que intervienen en procesos de producción, selección y contratación. En una fase posterior, FSC Inserta realiza la preselección de los candidatos y pone en marcha las acciones formativas necesarias para conseguir adecuar los perfiles a los puestos ofertados por FCC.

Dentro del marco del convenio, FCC mantiene el compromiso de favorecer la inserción laboral indirecta de las personas con discapacidad mediante la adquisición de bienes y la contratación de servicios a los Centros Especiales de Empleo del ámbito de la ONCE y su Fundación.

Las personas con discapacidad no sólo tienen el derecho a acceder, en condiciones de igualdad, a los bienes y servicios que las empresas ponen a disposición del público, sino que además suponen un destacado grupo de interés que ninguna empresa líder, como FCC, debe desatender.



Aprobada por el Comité de Dirección

# Política de Igualdad y Diversidad de FCC

La Gestión de la Diversidad es un compromiso de la Dirección General de Recursos Humanos, que pretende promover el cambio cultural necesario para abordar los retos a los que nos enfrentamos como consecuencia de nuestra creciente internacionalización y optimizar la gestión de equipos de personas de perfiles diversos en la organización.

En FCC tenemos la vocación de realizar acciones y programas de promoción de la igualdad, diversidad e integración laboral de manera proactiva para contribuir al bienestar de las personas que formamos parte de la plantilla y a reforzar nuestros vínculos con las comunidades a las que prestamos servicios.

Esta política pretende ser un importante referente de la filosofía y valores de FCC y bajo la dirección y coordinación de la Dirección General de Recursos Humanos, servirá como palanca para el desarrollo e implantación de nuevas acciones y proyectos que lideren la inclusión de la diversidad de manera efectiva en nuestra compañía.



## Bases del compromiso

En la base de este compromiso está la intención de:

- Generar un clima laboral que favorezca una mayor eficacia del proceso empresarial a través de la inclusión de todas las personas, para lograr una mayor interacción entre ellas, sus diferentes culturas, orígenes y competencias, propiciando así la innovación.
- Crear un entorno organizativo que coincida con la diversidad externa a la organización, que atraiga, retenga y potencie a personas de perfiles diversos, que aportan nuevas opciones y puntos de vista, soluciones creativas y conocimiento de la diversidad cultural y económica de los mercados.
- Diseñar el proceso de transformación de la organización necesario para mantener una posición competitiva y de liderazgo.
- Fomentar una cultura que permita establecer las coincidencias entre los valores corporativos y las prioridades y necesidades de los empleados y empleadas.
- Ofrecer programas que contribuyan a la satisfacción de las personas y al desarrollo de su vida profesional, familiar y personal.
- Fomentar la igualdad de oportunidades y velar por la erradicación de todo tipo de discriminación.

“

FCC ha aprobado el documento que establece la integración de la diversidad como pieza central en el conjunto de actividades de toda la compañía.

”





De izquierda a derecha, Teodoro Escorial, secretario general adjunto de la Federación de Industria MCA-UGT; Avelino Acero, director general de FCC Construcción; Ambet Yuson, secretario general de la ICM; Francisco Martín Monteagudo, director general de RR.HH. del Grupo FCC; y Fernando Serrano, secretario general de la Federación FECOMA de CC.OO.

## FCC Construcción firma un acuerdo marco con la Federación Sindical Internacional (ICM)

*Primera empresa española del sector que lo hace*

FCC Construcción ha firmado un Acuerdo Marco con la ICM, Federación Sindical Internacional, que agrupa sindicatos libres y democráticos en los sectores de la Construcción, Material de Construcción, Madera, Silvicultura y afines, junto a las Federaciones Sindicales de Construcción Españolas (FECOMA-CC.OO. y MCA-UGT).

Con la firma de este acuerdo FCC se convierte en la primera empresa del sector de la construcción en España que se adhiere a esta iniciativa, que ya cuenta en su seno con grandes constructoras europeas como

Hotchtief, Impregilo, Royal Bam, Skanska o Lafarge.

El acuerdo ha sido firmado por Ambet Yuson, secretario general de la ICM, y por Francisco Martín Monteagudo, director general de RR.HH. del Grupo FCC, en representación de FCC Construcción. En la firma estuvieron también presentes Fernando Serrano, secretario general de la Federación FECOMA de CC.OO.; Teodoro Escorial, secretario general adjunto de la Federación de Industria MCA-UGT, representantes de las Federaciones sindicales y de la empresa, y Avelino Acero, director general de FCC Construcción.

Este acuerdo sitúa al Grupo FCC entre un reducido grupo de empresas españolas que ya cuentan con acuerdos internacionales de similares características en otros

ámbitos de actividad, como Telefónica, Repsol, Inditex o Endesa.

De esta manera se reafirma una vez más el compromiso de diálogo social y responsabilidad de la compañía con las comunidades en las que presta servicios y con las personas que forman parte de la plantilla, gracias al impulso de su principal accionista, Esther Koplowitz, en una línea de actuación sólida que ha llevado a FCC Construcción a ser una de las primeras empresas



españolas del sector en suscribir el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la primera empresa española del sector en acordar un plan de igualdad de género con las principales organizaciones sindicales y en suscribir asimismo el Pacto de ONU Mujeres para el empoderamiento femenino.

### Objeto del Acuerdo Marco

Las entidades firmantes reconocen que el desarrollo sostenible de la industria de la construcción es de interés tanto de la compañía como de los trabajadores y, a su vez, destacan la importancia de las relaciones laborales abiertas y democráticas, así como de procedimientos leales de nego-

ciación colectiva entre los representantes sindicales y los de la empresa.

Además, este acuerdo establece el compromiso conjunto de los firmantes para respetar y promover los principios definidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Tripartita de la OIT, las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Por su parte, FCC Construcción se compromete a poner los medios necesarios para velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), especialmente de aquellas relacionadas con el trabajo de los menores de edad, y asume el compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde opera, recogiendo el espíritu de la conducta ética del Grupo FCC, que sitúa en el punto de partida de todas sus actuaciones el cumplimiento de la ley.

## Condiciones del acuerdo

Bajo este espíritu de colaboración, FCC Construcción y la ICM trabajarán para verificar que se cumplan de manera efectiva las siguientes condiciones en todas las actividades y acciones emprendedoras de la empresa:

1. Se respeta la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva.
2. El empleo es elegido libremente.
3. Sin discriminación en el empleo.
4. Protección de los trabajadores migrantes.
5. No se utilice trabajo infantil.
6. Se pagan salarios suficientes para vivir (salario vital).
7. Las horas de trabajo no son excesivas.
8. Salud y seguridad de los trabajadores.
9. Bienestar de los trabajadores.
10. Formación especializada.
11. Relación de trabajo.

La aplicación de estas condiciones deberá realizarse siempre conforme a lo que establezca en cada caso la normativa nacional de referencia y sin menoscabo o contradicción alguna con la misma.



## Qué es la ICM

La ICM es la Federación Sindical Internacional que agrupa sindicatos libres y democráticos con miembros en los sectores de la Construcción, Material de Construcción, Madera, Silvicultura y afines. La ICM agrupa alrededor de 350 sindicatos y representa alrededor de 12 millones de miembros en 135 países. La misión de ICM es promover el desarrollo de los sindicatos en las industrias de la construcción y la madera, en todo el mundo, y promover y reforzar los derechos de los trabajadores.



NOSOTROS GESTIONAMOS  
EL CICLO DEL AGUA A  
TRAVÉS DE AQUALIA.  
TÚ HACES UN CONSUMO  
RESPONSABLE.

LO ESTAMOS  
HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Infraestructuras | Medioambiente  
Gestión del agua | Energías renovables



sd europe  
SOLAR DECATHLON

# Los Negocios

De izquierda a derecha, Miguel Jurado, subdirector general de Desarrollo e Internacional de Aqualia; Fernando Moreno, director general de Aqualia; Felix Stroe, director general de RAJA; Jean Patrick Marquet, director de Municipal and Environmental Infrastructure del EBRD; y Dana Craciunescu, directora EBRD en Rumanía y Moldavia.



## Aqualia

firma un acuerdo

con la empresa pública rumana **RAJA** para  
acometer **proyectos** en **Europa del Este**

Aqualia ha firmado un acuerdo, a través de Aqualia New Europe, sociedad que comparte con el EBRD (European Bank for Reconstruction and Development), con la compañía pública rumana de gestión de agua RAJA, Aguas de Constanta.

Esta nueva sociedad tiene como objetivo incrementar la presencia de Aqualia en el mercado de gestión de agua de los países de Europa del Este, fundamentalmente Rumanía, Bulgaria y Moldavia. Cuenta con un mercado potencial de 32.500.000 de habitantes, donde RAJA es uno de los principales operadores regionales de gestión de agua, atendiendo hasta a 2,5 millones de habitantes.

Este mercado, estimado en 8.000 millones de euros para los próximos años, es uno de los de mayor recorrido en la actualidad, y requiere de empresas expertas en la gestión de recursos hídricos y de fondos europeos.

Esta sociedad es una de las primeras que se crean entre una multinacional líder en el

sector como Aqualia, el EBRD y uno de los líderes regionales públicos en gestión de agua. La colaboración permitirá mejorar los sistemas de abastecimiento y saneamiento, las redes de distribución de agua,

y alcanzar los objetivos medioambientales marcados por la Directiva Marco Europea del Agua, objetivos para los que la experiencia de ambas empresas resulta clave. Esta nueva sociedad contempla la participación en concesiones de gestión de agua, a través de inversiones directas en infraestructuras, o mediante participaciones en compañías gestoras de estos servicios.

## Contrato en Abu Dhabi

Un nuevo contrato en Oriente Medio da prueba de la apuesta por la internacionalización de FCC. Se trata de la gestión del sistema de saneamiento y depuración de agua de la zona este del emirato de Abu Dhabi. Un consorcio liderado por Aqualia (filial de gestión del agua de FCC) y la empresa local Mace ha sido seleccionado como la mejor oferta por parte de la compañía pública Abu Dhabi Sewerage Services Company durante un período de siete años, por un valor de 76,3 millones de euros.

Este contrato es el primero que se adjudica una empresa española en gestión de agua en Emiratos Árabes Unidos e incluye la operación y el mantenimiento de una red de saneamiento de aguas residuales de más 2.400 kilómetros, con 68 estaciones de bombeo de agua residual y 19 depuradoras de agua en la ciudad de Al Ain (en la región oriental de Abu Dhabi, en la frontera con Omán) y alrededores.



# El presidente del Gobierno visita el Crossrail en Londres en el que trabaja FCC

El presidente y consejero delegado de FCC, Baldomero Falcones, ha acompañado al presidente del gobierno, Mariano Rajoy, en su visita a las obras del Crossrail en Londres, el nuevo enlace ferroviario subterráneo que se desarrolla en la ciudad del Támesis, uno de cuyos tramos está siendo construido por FCC.

FCC participa a través de su filial ALPINE en la construcción de un tramo de la línea de ferrocarril London Crossrail. El contrato incluye la ejecución de los accesos y las cavernas de las estaciones de Whitechapel y Liverpool Street. El importe asciende a 250 millones de libras (300 millones de euros).

London Crossrail es, en infraestructuras, el proyecto actual más grande de Europa. Se trata de un tren de cercanías de 119 kilómetros desde Maidenhead y Heathrow, en el Oeste, hasta Shenfield y Abbey Wood, en el Este, y 37 paradas. Las partes que recorrerán el centro de Londres y la conexión con el aeropuerto de Heathrow estarán soterradas, en total 21 km estarán bajo tierra.



Las veintiocho paradas restantes del proyecto serán en superficie.

Cuando entre en servicio permitirá a 1,5 millones de personas llegar a las principales áreas de negocios en 45 minutos e incrementará un 10% la capacidad de transporte del sistema ferroviario de Londres.

El proyecto Crossrail constituye la construcción de túneles más significativa del Reino Unido desde las ampliaciones de la línea de metro de Jubilee y el enlace ferroviario Channel Tunnel Rail Link.

## ALPINE construirá el nuevo puente de la autovía A-6 a su paso por Kaiserslautern, Alemania

La empresa estatal de movilidad para la región de Rheinland-Pfalz, en Alemania, (LBM), ha adjudicado al consorcio formado por ALPINE y la empresa alemana Plauen Stahl Technologie GmbH la demolición y posterior reconstrucción del puente sobre el valle Lauterbach, situado en el cruce de Kaiserslautern-Oeste y la intersección con la autovía Kaiserslautern.

El contrato de adjudicación asciende a 32 millones de euros. Ésta es la segunda adjudicación del consorcio formado por ALPINE y su socio alemán en la región. Actualmente ya trabajan en la construcción del



puente Washmütal en la misma autovía, a tan sólo a 500 metros.

Durante las obras de la ampliación de la autovía A-6, en las que se ampliarán a seis los carriles entre el cruce de Kaiserslautern-Oeste y la intersección con la autopista de Kaiserslautern, se procederá a la demolición del antiguo puente situado en el valle Lauterbach y en su lugar se construirá un

nuevo puente con estructuras metálicas separadas, para cada calzada, que salvarán el valle con una longitud de 275 metros y alcanzarán una altura máxima de 25 m sobre el nivel del suelo.





# Torrejón de Ardoz renueva su confianza en Cemusa durante 15 años

Cemusa ha resultado adjudicataria del concurso convocado por el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz para la renovación y mejora de su mobiliario urbano, todo ello por un periodo inicial de 15 años.

Cemusa, que está presente en el municipio desde 2001, instalará a través de este contrato más de 160 soportes publicitarios de diferente tipología entre los que se encuentran paneles informativos, contenedores de

pilas, relojes con información horaria y de temperatura, etc.

Torrejón de Ardoz es uno de los municipios madrileños de mayor actividad económica y comercial. Su localización, en el Corredor del Henares, y sus buenas comunicacio-

nes, convierten a este municipio en un lugar muy solicitado para la implantación de empresas industriales, tecnológicas y de servicios. Con más de 118.000 habitantes y más del 30% de su población entre los 20 y 35 años, la ciudad se ha transformado gracias al desarrollo de nuevas zonas residenciales y comerciales y mediante el crecimiento de zonas verdes de referencia como es el caso de Parque Europa.

Con esta adjudicación Cemusa consolida su oferta comercial en mobiliario urbano en la Comunidad de Madrid donde, además de gestionar el mobiliario de la capital, completa su oferta con soportes publicitarios en algunos de los principales municipios del área metropolitana.





# Juan Béjar, nuevo presidente ejecutivo de Cementos Portland Valderrivas

El Consejo de Administración de Cementos Portland Valderrivas ha aprobado el nombramiento de Juan Béjar Ochoa como presidente ejecutivo del grupo.

Juan Béjar es licenciado en Derecho y Empresariales por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid (ICADE). Actualmente, es presidente ejecutivo de Globalvia, compañía participada al 50% por Bankia y FCC, responsabilidad que compatibilizará con la presidencia del consejo de administración de Portland Valderrivas. Con anterioridad, fue presidente de Citigroup Infrastructure Management, filial de gestión de activos de infraestructuras de Citigroup, donde logró reunir un fondo de 3.400 millones de dóla-

res para inversión en este sector y posterior gestión de los activos.

Antes de trabajar en Londres para Citigroup, fue consejero delegado de Ferrovial Infraestructuras y, como vicepresidente ejecutivo y consejero delegado de Cintra, fue responsable de la gestión, expansión y salida a bolsa de esta filial, así como de la adquisición de la mayor autopista de peaje del mundo, la 447 ETR de Toronto. También participó en la compra de BAA por parte de Ferrovial.

El nuevo presidente de Portland Valderrivas tiene una amplia experiencia en el sector cementero, primero como jefe de planificación y control de Hisalba, que en los años ochenta era el primer productor del mundo, y más tarde como director general



de UMAR, división internacional de Holderbank, actualmente HOLCIM.

Juan Béjar, de 54 años, sustituye como primer ejecutivo del grupo a Dieter Kiefer, quien ha desempeñado la presidencia desde diciembre de 2008.

## FCC gana la adjudicación de un tramo de ferrocarril en Rumanía por 246 millones

FCC avanza en su estrategia de internacionalización de sus actividades. La Compañía Nacional de Ferrocarriles de Rumanía (CFR) ha adjudicado al Grupo de Servicios Ciudadanos la rehabilitación y mejora del tramo Sighisoara-Atel (en la región de Transilvania al norte de Bucarest) perteneciente a la línea Simeria-Brasov, en Rumanía, por un importe de 246 millones de euros. FCC lideraba un consorcio integrado por su división de construcción, su filial Alpine y la constructora Azvi.

El proyecto consiste en la rehabilitación y modernización de la infraestructura ferroviaria en un tramo de 28 kilómetros de doble vía electrificada. Con estas mejoras, los trenes de viajeros alcanzarán una velocidad de 160 kilómetros por hora, mientras



que los de mercancías llegarán a los 120. La línea ferroviaria adjudicada forma parte del Corredor IV Paneuropeo de transporte y su contrato está financiado por fondos de la Comisión Europea. El plazo de ejecución de las obras es de 36 meses.

El proyecto incluye la ejecución de cuatro variantes con una longitud total de casi nueve kilómetros y la remodelación de dos estaciones y dos apeaderos. Entre las distintas obras de paso destaca un viaducto en arco de un vano de 125 metros y dos túneles que suman una longitud total de 1.370 metros.

# ALPINE celebra su Convención de Directivos



ALPINE ha celebrado en Viena su Convención de Directivos, en la que han participado todos los directivos de la filial de FCC en Centroeuropa.

En la apertura, tras la intervención de José Mayor y Alejandro Tuya, presidente y sub-

director general de FCC Construcción, el nuevo primer ejecutivo de Alpine, Johannes Dotter, ha presentado el plan para los próximos años. El principal objetivo es duplicar la rentabilidad de la empresa y crear una estructura más ágil.

Dotter ha apostado por una "información honesta, sincera y transparente" para comunicar y compartir los objetivos estratégicos. Todos los participantes trabajaron durante la jornada en mesas redondas donde deberán dar respuesta a diferentes pregun-

tas planteadas por los moderadores. Este formato fomenta la integración de equipos y la mayor involucración en los planes de desarrollo.

## Johannes Dotter nuevo Director Ejecutivo

La nueva dirección de ALPINE recae desde comienzos de año en Johannes Dotter, de 50 años, doctor en Ingeniería por la Universidad de Viena, tal y como ha señalado el presidente de la entidad austriaca Dietmar Aluta-Oltyan.

Dotter es Ingeniero en Obra Civil, área en la que comenzó una fructífera carrera en 1987 al frente de varias compañías en Austria. Gran conocedor del mercado austriaco, de donde provienen la mitad de las ganancias de ALPINE y, que sigue siendo hoy por hoy un mercado doméstico de FCC y su filial ALPINE.

Con más de 25 años en el sector de la construcción, Dotter se postula como el CEO idóneo, no sólo porque en este cuar-

to de siglo ha estado en primera línea del negocio de la construcción en Austria, sino también por su extensa experiencia en mercados internacionales, en los que ALPINE cuenta ya con presencia estable en 30 países.

A la nueva dirección de ALPINE se le presenta el reto de impulsar la nueva filial de Energía, especialmente el negocio de las energías renovables, y potenciar la presencia de ALPINE fuera de Europa.





# El Colegio de Ingenieros de Madrid

## participa, con FCC, en la II edición de becas de internacionalización

El pasado 13 de febrero, comenzó el curso de Jefe Internacional de Obra organizado por la demarcación de Madrid del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos en colaboración con FCC y varias constructoras, que se enmarca dentro del Convenio para propiciar salidas laborales en el exterior a los colegiados desempleados de las últimas promociones universitarias.

La apertura académica corrió a cargo del decano de la Demarcación, Miguel Ángel Carrillo Suárez, del vicedecano, Carlos Gasca, y de Alfonso Iglesias, en representación de Cuatrecasas.

A través del convenio, una treintena de jóvenes ingenieros, seleccionados entre los mejores expedientes, se incorporarán a las principales constructoras españolas que desarrollan su actividad en el extranjero.

FCC ha participado estrechamente en la elaboración del Programa Académico de



40 horas ejerciendo la labor de dirección académica. Han participado diferentes responsables de la compañía de las áreas de prevención de riesgos laborales, de calidad, formación y planificación de FCC. Además, han colaborado los responsables de algunos organismos públicos como el ICEX y la AECID.

El curso está estructurado en dos partes: Las funciones del jefe de obra y la gestión de proyectos internacionales. A través de estas sesiones se aporta una visión global de los requisitos en la ejecución de contratos en el exterior y se proporciona a este grupo de jóvenes las herramientas jurídicas, financieras y técnicas necesarias para la gestión de proyectos internacionales en el sector de la construcción.

## FCC lidera el Grupo de trabajo internacional de Sostenibilidad en Obra Civil

El Comité Europeo CEN/TC 350 de "Construcción sostenible", en su encuentro celebrado en Estocolmo, ha acordado la creación de un nuevo Grupo de Trabajo de "Sostenibilidad en Obra Civil", bajo la dirección del director de Calidad y Formación de FCC Construcción, Antonio Burgueño, con el voto positivo de todos los países miembros y una única abstención de Reino Unido.

Este grupo nace con la finalidad de normalizar la sostenibilidad en la obra civil e incorporarla de este modo al programa de

trabajos del Comité Europeo que, hasta la fecha, había centrado su labor exclusivamente en edificación.

FCC lidera en la actualidad algunos de los principales grupos de trabajo en los que se están sentando las bases en lo relativo a la definición y evaluación de la Sostenibilidad y el Medio Ambiente en la Construcción de infraestructuras.

En particular, ostenta la presidencia, desde el año 2007, del Grupo de Trabajo internacional "ISO/TC59/SC17/WG5 - Sustainability in buildings and civil engineering works. Civil engineering works", así como la presidencia del subcomité español "AEN/CTN198/SC2 - Sostenibilidad en la Construcción. Obra Civil", desde 2008.

Con esta nueva responsabilidad se une a la universalidad de la normativa ISO internacional en desarrollo, la inmediata aplicabilidad de la norma a nivel europeo, por cuanto su publicación desde CEN supone la inmediata adopción por parte de todos los Estados miembros de la Unión Europea. La creación del grupo de trabajo de "Obra Civil" bajo el liderazgo de FCC Construcción, es un nuevo reconocimiento a la labor y compromiso de la empresa y sus profesionales con la Sostenibilidad.

# Aqualia contact y Aqualia online obtienen la primera certificación en seguridad de la información

“

El certificado SI-0065/2011 supone un paso más en la estrategia de seguridad de la información, e incluye la estimación de riesgos y la protección de los activos de información

”



Los miembros del Grupo de Trabajo de Seguridad de la Información, de izquierda a derecha, Miguel Perea, Sergio García, Víctor Llansó, Enrique Hernández, Paula Armentia, Carolina Serrano, Noemí Pastor y Carmen Rodríguez.

Aqualia ha obtenido la primera certificación en seguridad de la información de AENOR con lo que la compañía refuerza su estrategia de búsqueda de la excelencia en la gestión de clientes. Este logro pone de manifiesto que Aqualia dispone, en los ámbitos de comunicación directa con sus clientes, de un sistema de gestión de la información conforme a la norma UNE-ISO 27001:2007. Es decir, con los máximos estándares de seguridad en todos sus activos.

departamentos de FCC que han intervenido han sido Seguridad de la Información y Tecnologías de la Información.

Las tareas de identificación y valoración de activos, determinación de amenazas y vulnerabilidades, determinación del nivel de riesgo y tratamiento del mismo, han quedado plasmadas en los procedimientos elaborados para cumplir con los requisitos normativos de Seguridad de la Información.

“

El objetivo se ha alcanzado gracias al trabajo coordinado de varios departamentos de FCC y Aqualia

”

El certificado es fruto del trabajo conjunto de todos los departamentos implicados de FCC y Aqualia, que han aunado esfuerzos para alcanzar el objetivo común marcado. Por parte de Aqualia, el grupo de trabajo ha estado formado por Tecnologías de la Información, Gestión de Clientes Nacional, Aqualia Contact y Gestión de Servicios. Los



**Getsionamos el agua, recoegmos y elmianimos los residuos,  
gnerams enregías renoavbles y daserrollamos ifnrasturcutras para  
que el luagr en el que vives sea mjeor cada día.**

Acabas de entender un texto mal escrito. Está claro que  
has puesto algo de tu parte, como haces siempre.

**NOSOTROS RECOGEMOS Y TRATAMOS LOS RESIDUOS. TÚ LOS SEPARAS.  
NOSOTROS GESTIONAMOS EL CICLO DEL AGUA. TÚ HACES UN CONSUMO RESPONSABLE.  
NOSOTROS GENERAMOS ENERGÍA RENOVABLE. TÚ LA UTILIZAS DE MANERA INTELIGENTE.  
NOSOTROS CONSTRUIMOS INFRAESTRUCTURAS. TÚ NOS AYUDAS PARA QUE SEAN MÁS SEGURAS.**

**LO ESTAMOS HACIENDO JUNTOS**



Servicios Ciudadanos



# Las Personas



De izquierda a derecha, Janusch Ewert, director Técnico de ALPINE Construcción Polonia y jefe de Proyecto del Estadio Nacional de Varsovia; Marcin Borecki, ingeniero de Construcción; Konrad Kurta, director de Acabados; Janusch Ewert, director Técnico de ALPINE Construcción Polonia y jefe de Proyecto del Estadio Nacional de Varsovia; Ernest Kucharski, director adjunto de Obras Eléctricas; y Karolina Szydłowska, directora de Relaciones Públicas.



## El mejor equipo de la Eurocopa

La cuenta atrás para el comienzo de la gran fiesta del fútbol ya ha comenzado. FCC, a través de ALPINE, ha construido en Varsovia el Estadio Nacional. Al frente de esta gran obra han estado Janusch Ewert, director Técnico de ALPINE Construcción Polonia y jefe de Proyecto del Estadio Nacional de Varsovia; Marcin Borecki, ingeniero de Construcción; Konrad Kurta, director de Acabados; y Ernest Kucharski, director adjunto de Obras Eléctricas.

Polonia y la celebración de la Eurocopa de fútbol 2012 que tendrá lugar este verano, son, este año, dos grandes escenarios para el grupo que preside Baldomero Falcones. FCC, a través de su filial austriaca ALPINE, ha participado en la construcción de cuatro de los estadios que albergarán partidos de las selecciones de fútbol en la Eurocopa: el de Varsovia; el Baltic Arena, en Danzig; el de Poznan, en Posen, y ha remodelado y ampliado el de Cracovia.





El proyecto estrella para esta competición es el Estadio Nacional de Varsovia, que fue inaugurado oficialmente el pasado 29 de enero, y acogió un mes después el primer encuentro de la Euro entre Polonia y Portugal.

Levantado a orillas del río Vístula, el nuevo campo destaca por su imponente fachada

exterior, decorada con los colores de la bandera polaca. Al frente de esta gran obra ha estado Janusch Ewert, director Técnico de ALPINE Construcción Polonia y jefe de Proyecto del Estadio Nacional de Varsovia.

Ewert trabaja en ALPINE desde diciembre de 2009, y junto a él han estado implicados en este proyecto Marcin Borecki, ingeniero de Construcción; Ernest Kucharski, director adjunto de Obras Eléctricas, y Konrad Kurta, director de Acabados, que tras tres años de trabajo han conseguido devolver este espacio deportivo a la ciudad de Varsovia y a sus habitantes.

El impresionante estadio de la capital polaca, donde el 8 de junio arrancará la Eurocopa de 2012 con un Polonia-Grecia, tiene como principal característica la presencia de un techo retráctil de PVC que se despliega a partir de una especie de aguja que se suspende sobre el centro del campo.

## Ocho estadios

La Eurocopa de 2012, organizada conjuntamente por Polonia y Ucrania, se disputará en ocho estadios. El Estadio Nacional de Varsovia es una de las cinco sedes construidas especialmente para el torneo de este verano junto al Baltic Arena Gdansk; el Estadio Municipal de Wrocław; el Arena Lviv y el Estadio Olímpico de Kiev. El Estadio Municipal de Poznań y el Metalist Stadium, que han sido renovados, y el Donbass Arena, construido en 2009, completan la lista de estadios para la Eurocopa.



“

Levantado a orillas del río Vístula, el nuevo campo destaca por su imponente fachada exterior, decorada con los colores de la bandera polaca

”

Diseñado por el estudio de arquitectos J.S.K., de reconocimiento internacional, se ha levantado en el mismo emplazamiento que el estadio antiguo, que fue derribado parcialmente para construir este.

Dispone de 55.000 localidades distribuidas en dos gradas y diez niveles; más de 60 salas VIP exclusivas con un aforo de 900 personas sentadas. Además, cuenta con 800 localidades para la prensa y un aparcamiento subterráneo, en los dos niveles inferiores, con 1.700 plazas. También se ha proyectado la construcción de un área comercial, un centro de fitness, restaurantes y salas de conferencias.

La estructura es de hormigón armado, y tiene una altura de 70 metros. Para las tribunas y celosías se han utilizado piezas prefabricadas también de hormigón armado.

## Otros estadios construidos en Polonia por ALPINE



**Estadio Baltic Arena, Gdansk.** Construido sobre una parcela de 39 hectáreas, cerca del centro de la ciudad. Dispone de 44.000 asientos y 6.500 plazas de aparcamiento. La estructura, de 15.891 m<sup>2</sup>, emula el diseño tradicional de barcos de Gdansk.



**Estadio de Cracovia.** Sede del club de fútbol más antiguo de Polonia, fundado en 1906, se encuentra situado en el centro de la ciudad. Ha sido reformado y reconstruido completamente. Tiene capacidad para 15.500 espectadores.



**Estadio de Poznan, en Posen.** Se ha rehabilitado y ampliado el estadio existente. Tiene capacidad para 47.000 localidades y los usuarios dispondrán de un total de 1.600 plazas de aparcamientos.

Con la construcción de estos estadios FCC consolida su presencia internacional y se convierte en una multinacional de referencia en la construcción de complejos deportivos de grandes dimensiones.





Una formación muy valiosa

## Daniel Almirón recibe el Premio Héroes Anónimos 2011

Castilla-La Mancha Televisión ha otorgado a Daniel Almirón, trabajador de FCC Industrial, el Premio Héroes Anónimos 2011 en la Categoría "vecino ejemplar" por su actuación heroica al salvar la vida a un chaval el pasado 1 de octubre durante un entrenamiento.

La televisión local entrega con carácter anual estos premios que tienen como reconocimiento la labor de ciudadanos anónimos que, con sus pequeños gestos, contribuyen al desarrollo social, económico, científico y cultural de la región.

### Los cursos de Primeros Auxilios

Daniel lleva más de nueve años trabajando en FCC Industrial como especialista en trabajos en tensión en la división de redes, en uno de los centros que la filial de FCC posee en Toledo. Desde su incorporación a la empresa, Daniel, como el resto de compañeros y trabajadores de FCC Industrial, ha recibido varios cursos orientados, principalmente, a complementar su formación como especialista eléctrico en trabajos en tensión.

Muchos de esos cursos traspasan el ámbito meramente profesional y ofrecen a los empleados de FCC herramientas muy valiosas para su vida; éste es caso del Curso de Primeros Auxilios que recibe todo el personal de FCC Industrial que trabaja en



obra. Una formación de 10 horas que se imparte de forma anual a todos los empleados en obra de la filial de FCC.

La formación en primeros auxilios se convirtió en la llave de la vida del chaval de 12 años de la Escuela de Fútbol del Club Deportivo Toledo que cayó desmayado el pasado 1 de octubre de 2011 a causa de una parada cardio-respiratoria. Las maniobras de reanimación practicadas por Daniel antes de la llegada de los servicios médicos fueron imprescindibles para que el menor llegara con vida al Hospital Virgen de la Salud en Toledo, donde se le practicó una desfibrilación. Los médicos que atendieron al pequeño subrayaron la importancia de los primeros auxilios practicados por Daniel

para el pequeño saliera adelante sin secuelas y daños cerebrales.

La formación que FCC imparte en todas sus empresas y áreas de negocio no sólo constituye un elemento necesario para el crecimiento profesional de los trabajadores, sino que, en casos como el que nos ocupa, se convierte en una valiosa herramienta.

Ver:  
<http://escuelacdtoledo.blogspot.com/2012/02/premio-heroes-anonimos.html>

# Manual de Conductas Ciudadanas

## *Entregado el segundo e-book*

El pasado 1 de marzo, en las oficinas de FCC en Torre Picasso, entregamos a Juan José García Pérez el segundo e-book sorteado entre los trabajadores de FCC que han colaborado en el Manual de Conductas Ciudadanas. Juan José es encargado del servicio en Cornellà de Llobregat, que depende de la delegación de FCC Medio Ambiente de Barcelona Exterior, con un equipo de 110 personas.

Su colaboración en el Manual es, precisamente, sobre las personas, el compañerismo:

“Compañerismo en el trabajo, parece tan fácil, tan abstracto, todos decimos ser compañeros de casi todos, pero realmente lo somos, o solo somos compañeros nuestros, de nuestros intereses. ¿Que estamos dispuestos a hacer por nuestros compañeros, quien son nuestros compañeros? nos parece que nuestros compañeros son nuestros iguales, en categoría, en ideas, casi siempre nuestros superiores, eso también ya que nos interesa llevarnos bien.

La verdad que todos somos compañeros desde el último operario al director general, que todos compartimos un fin común, por lo menos deberíamos. Que como compañeros todos nos necesitamos y apoyamos, cada uno en sus funciones, ninguna es mejor que otra solo distinta, el último peón necesita sentirse compañero de toda la organización, es una obligación de los directivos



De izquierda a derecha, Ana de Juan, del departamento de Comunicación de FCC; Juan José Pérez, encargado del servicio en Cornellà de Llobregat que depende de la delegación de FCC Medio Ambiente Barcelona Exterior, y Juana Crespo, jefa de Comunicación Interna del Grupo.

y mandos hacer sentir a todos y cada uno de los trabajadores que son compañeros, que trabajan en lo mismo y por lo mismo, que todos sientan el respaldo de un grupo como al que pertenecemos, que es mejor pertenecer al grupo que estar fuera.

### **Hagamos todos un esfuerzo de ser compañeros**

El pasado mes de febrero de 2011 FCC

puso en marcha la iniciativa de crear un manual de urbanidad, de buenas conductas y prácticas ciudadanas, desde entonces han participado 150 empleados que han aportado más de 250 ideas, las cuales servirán como base para desarrollar el Manual de Conductas Ciudadanas de FCC.

Con este manual pretendemos generar cambios en muchas de nuestras actitudes dentro y fuera de nuestra empresa, y estamos seguros que todas vuestras aportaciones servirán para crear un valioso documento de conductas ciudadanas con las que vamos a contribuir a tener una ciudad mejor; a estar más cómodos en el trabajo; a ser más amables y educados con los que nos rodean, a ser más respetuosos y, en definitiva, a construir un entorno social y medioambiental más saludable y sostenible.



NOSOTROS  
GENERAMOS  
ENERGÍA  
RENOVABLE.  
TÚ LA UTILIZAS  
DE MANERA  
INTELIGENTE.

LO ESTAMOS  
HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Infraestructuras | Medioambiente  
Gestión del agua | Energías renovables

ENERGÍA ELÉCTRICA

EJECUCIÓN

GERENCIA

TESORERÍA

PLANIFICACIÓN

IMPLEMENTACIÓN

INVERSIONES

DTO.  
CONTABILIDAD

MANTENIMIENTO

INVERSIONISTAS

ENERGÍA EÓLICA

EJECUCIÓN

GERENCIA

TESORERÍA

PLANIFICACIÓN

IMPLEMENTACIÓN

INVERSIONES

DTO.  
CONTABILIDAD

MANTENIMIENTO

INVERSIONISTAS

SEGUIMIENTO  
PROYECTOS

MANTENIMIENTO  
INSTALACIONES

SEGUIMIENTO



sd europe  
SOLAR DEATHLON

# Responsables

## FCC renueva su presencia en el cuadro de honor del índice Dow Jones Sustainability

“

El Grupo de Servicios Ciudadanos, galardonado con la mención Bronze Class de Sustainable Asset Management (SAM), lidera la lista de empresas españolas en la categoría Heavy Construction

”



Dow Jones  
Sustainability Indexes

FCC ha recibido un nuevo reconocimiento internacional a la puesta en práctica de iniciativas para avanzar en su política medioambiental y de responsabilidad social. En esta ocasión, los responsables de Sustainable Asset Management (SAM), encargados de elaborar los índices internacional Dow Jones Sustainability World, han distinguido al Grupo de Servicios Ciudadanos con la categoría Bronze Class en la sección Heavy Construction.

Con esta distinción, FCC se sitúa por tercer año consecutivo en el “cuadro de honor” elaborado por SAM en su sector y encabeza la lista de empresas españolas presentes en la categoría de Heavy Construction. Las dos primeras posiciones corresponden a dos empresas coreanas, Hyundai Engineering & Construction Co., Ltd. y a GS Engineering & Construction Corp.

Este índice, integrado por más de 300 compañías de 27 países, selecciona empresas comprometidas por el crecimiento sostenible y la generación de valor para el accionista, al cumplir en sus operaciones de negocio con más de 90 estrictos criterios económicos, sociales y medioambientales.

SAM acaba de publicar su Sustainability Yearbook 2012 en el que figuran las distinciones otorgadas a las empresas por su

compromiso y desempeño en sostenibilidad y responsabilidad social, entre ellas el galardón Bronze Class a FCC y dentro de su sector Heavy Construction.

Los resultados de la edición 2011, que ahora se resumen en The SAM Sustainability Yearbook 2012, son consecuencia de la positiva valoración concedida por el jurado de SAM a la Evaluación no financiera de proyectos de FCC, la gestión de riesgos, y el transporte y logística. También ha sido valorada muy positivamente la gestión de proveedores del Grupo.

“

El índice internacional reconoce el compromiso de FCC con la responsabilidad social y la sostenibilidad

”





Cementos Portland Valderrivas

# Campaña del euro solidario

El Grupo Cementos Portland Valderrivas dispone, a través de esta iniciativa, de un fondo voluntario de donaciones para diferentes proyectos sociales.

Esta campaña da la posibilidad de que cualquier trabajador del Grupo Cementos Portland Valderrivas en España done un euro al mes, cantidad que iguala la empresa, y que es destinada a diferentes proyectos solidarios los cuales son elegidos por votación entre todos los participantes.

Para la distribución del "Euro Solidario" fueron seleccionados seis proyectos siendo la propuesta de la Clínica Josefina Arregui la que recibió más votos, 28% del total, entre los proyectos presentados y seleccionados en 2011.

Desde noviembre de 2008 hasta septiembre de 2011 se han recaudado más de 39.000 euros los cuales han sido repartidos entre: Clínica Geriátrica Josefina Arregui de Alsasua (Navarra), Alcareña de Educación Especial de Alcalá de Guadaira (Sevilla),

Centro Social Tío Antonio para su proyecto "Café de las Sonrisas" que se lleva a cabo en Nicaragua, la Escuela de Educación Especial L'Espiga de la Comarca del Alto Penedés (Barcelona) que atiende a personas con discapacidad y promover su inclusión social, la Asociación DISMA de El Masnou (Barcelona) y a la ONG Amigos de África para el desarrollo del proyecto "Agua potable para todos", que se desarrolla en Camerún y a la que próximamente se le hará la entrega el dinero recaudado.

# FCC y PLAN desarrollan el programa “No puedo votar pero tengo una voz”

FCC y PLAN han firmado un acuerdo con el objetivo de inculcar a los niños y niñas españoles valores recogidos en la Convención para los Derechos del Niño de Naciones Unidas y la participación y responsabilidad ciudadana. El acuerdo se plasmará en el Programa de Educación para el Desarrollo de PLAN “No puedo votar pero tengo una voz” con el que el Grupo de Servicios Ciudadanos colaborará a través de su financiación durante los próximos tres años en 7 ciudades españolas.

“No puedo votar pero tengo una Voz” es un programa de sensibilización y capacitación de PLAN para la práctica responsable de la solidaridad, que tiene como objetivo crear una conciencia de ciudadanía global entre los niños y niñas españoles, y hacer oír su voz en todos aquellos ámbitos en los que sus derechos deben ser defendidos como instituciones públicas, representantes políticos y medios de comunicación, entre otros.

Este programa de educación para el desarrollo es implantado por PLAN en 50 países en vías de desarrollo. En España el programa está en marcha desde 2011 y se lleva a cabo en colegios de Madrid y Valencia. El programa se desarrolla a través de los proyectos “El gobierno de los Niños” y “Niños periodistas”.

## Proteger la infancia

- Acuerdo de colaboración entre el Grupo de Servicios Ciudadanos y la organización internacional de protección de los derechos de la infancia
- El objetivo es inculcar a los niños y niñas españoles valores recogidos en la Convención para los Derechos del Niño de Naciones Unidas y la participación y responsabilidad ciudadana



En el marco de este convenio de colaboración, firmado por Luis Rivera, presidente del Patronato de PLAN España y Baldomero Falcones, presidente y consejero delegado de FCC, PLAN se convierte, además, en una de las ONG preferentes como destinataria de los fondos de ayuda en emergencia o acciones que el Grupo de Servicios Ciudadanos realiza en el ámbito de su acción social y en el ejercicio de sus políticas de Responsabilidad Social Corporativa.

La colaboración entre PLAN y FCC tiene como punto de partida el compromiso compartido por ambas organizaciones con la protección de la infancia, la educación y el progreso social. Tras haber colaborado en 2011 en la construcción de una escuela

en Haití, ambas organizaciones suman, de nuevo, sus fuerzas, esta vez para inculcar a los niños y niñas españoles valores relacionados con una ciudadanía solidaria, comprometida y responsable.

Los proyectos de Educación para el Desarrollo de PLAN, completarán el programa que ya realiza FCC en su red de escuelas, “Aula Medioambiental”, añadiendo todo el contenido en derechos y desarrollo del que es experto PLAN e incluyendo el Manual de Conductas Ciudadanas de FCC, como eje central.

## Formación ciudadana para 700 niños y niñas

El trabajo conjunto de PLAN y FCC, que pretende beneficiar a 700 niños y niñas españoles, sus comunidades educativas y sus familias cada año, contará con la participación de voluntarios y educadores de FCC, así como la formación de estos por parte de expertos en educación para el desarrollo de PLAN.

Del convenio marco firmado entre ambas organizaciones, Concha López, directora



# Empleados de FCC colaboran en el reciclaje solidario

general de PLAN, destaca el carácter inclusivo y educativo: “nuestro objetivo es conseguir el pleno desarrollo de todos los niños y niñas en sus sociedades, y herramienta fundamental para ello es la educación y la implicación directa de los menores en la defensa de sus derechos, valores que compartimos con la política de RSC de FCC”.

Para José Manuel Velasco, director general de Comunicación y Responsabilidad Corporativa de FCC, “el convenio firmado con PLAN España, entidad con la que ya construimos en Haití una escuela infantil, se encuadra dentro del impulso de nuestra visión de la responsabilidad social de proximidad y en colaboración con organizaciones no gubernamentales de referencia”.



PLAN es una organización internacional de protección de los derechos de la infancia, sin afiliación política ni religiosa, que nació en Santander en 1937. Está presente en 68 países a través de 6900 proyectos y cuenta con más 1,5 millones de niños y niñas apadrinados.

PLAN es miembro consultivo del ECO-SOC de Naciones Unidas y pertenece al GMC (Global Movement for Children), plataforma que engloba a las organizaciones internacionales dedicadas a la infancia más importantes del mundo. Sus cuentas son auditadas por Price Waterhouse Coopers.

Operarios de la limpieza viaria de Melilla y compañeros de las oficinas del edificio de Federico Salmón, en Madrid, están colaborando con dos campañas de reciclaje solidario cuyo objetivo es ayudar a dos niñas, Aitana y Sara, que tienen problemas graves de salud.

Estas dos campañas solidarias tienen como fin recaudar la mayor cantidad de tapones de plástico para su posterior envío a las familias de estas dos niñas, que están obteniendo, gracias a esta acción, la financiación necesaria para tratamiento médico e investigación.

Hasta la fecha, los compañeros de Melilla y Madrid han recogido más de 155.000 mil tapones que han sido enviados a Aitana, a través del Colegio Enrique Soler de Melilla, y a Sara, gracias al Colegio Giner de los Ríos, del municipio madrileño de Torrejón de Ardoz.

Más información sobre estas campañas:

Campaña ayuda a Sara:  
<http://www.aefat.es/?sc=17>

Campaña ayuda a Aitana:  
<http://unasonrisaparaaitana.blogspot.com/>



Ana Jiménez, del departamento de Gastos Corporativos y Servicios Generales de FCC, y Cristina Salcedo, del departamento de Finanzas, a la izquierda, recogen los tapones recaudados en las oficinas de Federico Salmón, 13, en Madrid.

## Dolor de espalda y su prevención en el entorno laboral

Según la Sociedad Española de Reumatología el 70-80% de los individuos pueden tener al menos un episodio de dolor lumbar en su vida y es uno de los motivos más frecuentes de consulta médica y la segunda causa de baja laboral. En la gran mayoría de los casos, el dolor es de origen mecánico-funcional y se debe a malas posturas, sobreesfuerzo físico del individuo o a factores psicológicos. El tratamiento de la lumbalgia consiste en tratamiento farmacológico y, sobre todo, prevención antes de que aparezca esta dolencia y reeducación postural para evitar futuras recaídas.

### Definición

La lumbalgia o lumbago es un término para el dolor de espalda baja, en la zona lumbar,

causado por un síndrome músculo-esquelético, es decir, trastornos relacionados con las vértebras lumbares y las estructuras de los tejidos blandos como músculos, ligamentos, nervios y discos intervertebrales y que puede deberse a múltiples factores como un esfuerzo excesivo o una mala postura, según la Sociedad Española de Reumatología. Es importante un buen diag-

nóstico, descartando infección, cáncer, osteoporosis o lesiones que requieran cirugía, antes de comenzar el tratamiento para la lumbalgia inespecífica.

La columna lumbar es el segmento final de la columna vertebral y la zona que soporta más peso. Por ello, las lesiones son más frecuentes.

### Tratamiento Farmacológico

La mayoría se cura espontáneamente, sin recurrir a ningún tratamiento médico. Pero con más frecuencia de la deseada muchos pacientes son sometidos a un exceso de pruebas para diagnosticar su mal, reciben terapias que no siempre son las más eficaces y, en el peor de los casos, producen más daños que beneficios.

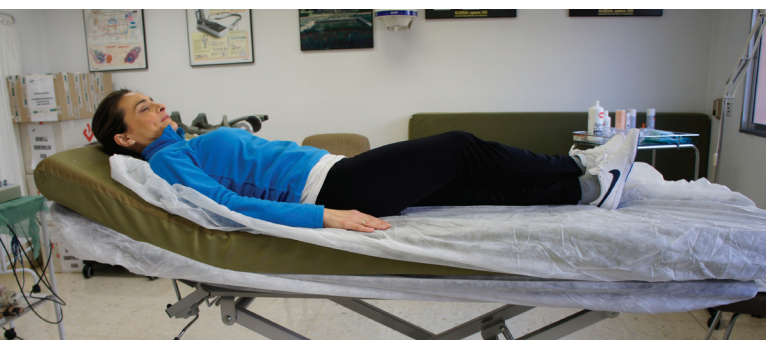
El tratamiento de la lumbalgia consiste en la administración de analgésicos, relajantes musculares y aplicación de calor en la zona dolorida.

**Analgésicos:** se utilizan para aliviar el dolor. Ejemplo: paracetamol (solo o en combinación con opiáceos débiles como la codeína), metamizol, etc...

**Antiinflamatorios:** se utilizan para controlar la inflamación y el dolor. Los más utilizados son los AINES, como por ejemplo: ibuprofeno, diclofenaco, dexketoprofeno, etc.

**Miorrelajantes:** se utilizan para relajar la musculatura aliviando el dolor producido por los espasmos musculares. Los más utilizados son del grupo de las benzodiazepinas, tales como el tetrazepam, diazepam, ciclobenzaprina durante un máximo de tres meses.





- El 70-80% de los individuos pueden tener, al menos, un episodio de dolor lumbar en su vida. Es uno de los motivos más frecuentes de consulta médica y la segunda causa de baja laboral.

- El 90% de los casos de lumbalgia se atribuyen a alteraciones mecánicas de estructuras vertebrales, en la mayoría

de carácter inespecífico (lumbalgia mecánica o inespecífica).

### Causas

Las causas de la lumbalgia son múltiples. Puede deberse a malas posturas, factores relacionados con la actividad física del individuo o factores psicológicos. De todos

modos, pueden establecerse dos causas fundamentales que pueden ocasionar el lumbago: las causas de origen mecánico y las de origen inflamatorio.

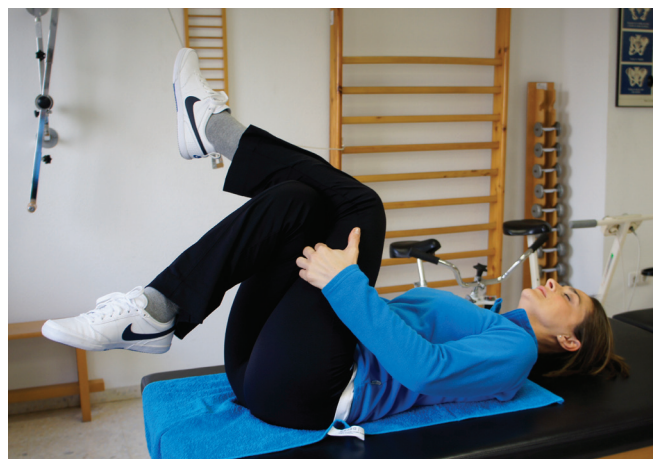
- **De origen mecánico:** Son las más frecuentes. Se debe a una alteración de las estructuras que forman la columna lumbar. Así, la degeneración del disco vertebral que evita el contacto directo entre las vértebras de la columna, la aparición de artrosis en las vértebras lumbares, la existencia de osteoporosis o una alteración de las curvaturas normales de la columna son las causas más frecuentes del dolor lumbar. Las malas posturas también pueden provocar lumbalgia. Además, la práctica deportiva sin un entrenamiento adecuado puede producir lumbago. La práctica clínica también ha observado que determinados factores psicológicos pueden provocar dolores de la columna en general.

## Prevención

La mejor prevención es evitar los movimientos bruscos, adoptar buenas posturas, calentar antes de hacer ejercicio, evitar el sobrepeso y la obesidad. Básicamente hay que tener en cuenta:

- Normas de higiene postural y ergonomía.
- Ejercicio y actividad física (natación, pasear, bicicleta, pilates, yoga, etc.). En general, el programa de ejercicios debe abarcar un conjunto de ejercicios de estiramiento, ejercicios de fortalecimiento y aeróbicos de bajo impacto.
- Adoptar una actitud mental positiva y valiente ante el dolor.
- Llevar una vida saludable y mantenerse activo (dieta mediterránea, hobbies, evitar hábitos tóxicos, control del estrés, etc...).

En este apartado se ofrecen consejos acerca de cómo llevar a cabo las actividades diarias (dormir, inclinarse, cargar pesos, levantarse, estar de pie, sentarse, etc.) del modo menos perjudicial para la espalda.



- **De origen inflamatorio:** Tienen su origen en determinadas enfermedades que producen una inflamación de las vértebras, de los tendones o de las articulaciones próximas. Asimismo, otras patologías no inflamatorias pero que podrían causar lumbago son las infecciones o los tumores malignos. Estos últimos son muy poco frecuentes.

### Clínica y Pronóstico

- El dolor lumbar inespecífico o mecánico se localiza generalmente en la parte inferior de la espalda. Puede aparecer dolor en la región lateral de la espalda o glúteos, incluso dolor y parestesias (sensación de hormigueo) en miembros inferiores, sin clara distribución.
- El dolor empeora con los movimientos y cede en reposo. Se relaciona con las posturas: habitualmente aumenta tras permanecer largo tiempo sentado o a pie firme, y puede mejorar al caminar.
- Es frecuente cierta rigidez matutina que mejora al poco tiempo de levantarse de la cama. El 70-80% de los dolores lumbares mejoran dentro del primer mes, independientemente del tratamiento que reciban.
- Sólo un 10% sigue un curso crónico. Se habla de dolor lumbar crónico a par-

tir de la 7ª-12ª semana de duración de los síntomas.

- La incapacidad no está relacionada con la severidad o duración del dolor inicial.
- El pronóstico funcional es peor cuanto mayor sea el tiempo que el paciente tarda en incorporarse a su vida normal. El diagnóstico se basa en los datos recogidos mediante la historia clínica y la exploración física del paciente.



# FCC Ámbito alcanza el objetivo de 0 accidentes

El pasado mes de diciembre, FCC Ámbito ha conseguido en todo su territorio de actuación (España, Estados Unidos, Italia y Portugal) el objetivo de 0 Accidentes. Además, durante los últimos tres años tampoco se ha producido ningún accidente en la actividad de la división en Portugal.

Como resultado de la minuciosa labor preventiva llevada a cabo, se han producido notables avances, como la reducción en un 42% de la siniestralidad laboral en los últimos tres años; la creación de un Servicio de Prevención Mancomunado en España y la certificación según la norma OHSAS 18001 de seguridad y salud laboral, en el área de residuos industriales de FCC Ámbito de España y Portugal.



Entre otros logros conseguidos en esta división, está el reconocimiento a la trayectoria en materia de seguridad y salud. Así, en la primera edición de premios de Prevención

convocada por FCC, la Delegación de Cataluña y Baleares ha obtenido el premio a la Gestión Preventiva..



## Entrevista

### Mª Guadalupe Bobadilla Crespo

Directora Departamento Prevención, Calidad y Medio Ambiente de FCC Ámbito

Durante 2011 se redujeron los accidentes en un 23,7% (29,5%, en España). En diciembre se alcanzó el logro de no tener ningún accidente en el conjunto de las instalaciones de España, Estados Unidos, Italia y Portugal.

Para alcanzar estas metas es necesaria la colaboración e implicación de todos los trabajadores, desde los jefes, encargados y trabajadores de las instalaciones, hasta los directores de delegación, director de actividad y director general, destacando la importante labor que desarrollan los coordinadores y técnicos de prevención de FCC Ámbito.

#### ¿Cuál es la política de FCC Ámbito en la prevención de riesgos laborales?

Nuestro objetivo es ir reduciendo la accidentalidad hasta alcanzar el objetivo final,

alineado con la política de FCC y con el Plan Director de RSC, de 0 accidentes. Para su obtención, consideramos que las principales líneas de actuación son la integración de la prevención en la línea de mando, la formación y la participación de los trabajadores y el seguimiento y cumplimiento de los planes de inspección y mantenimiento.

#### ¿Cómo se ha llevado a cabo esta política preventiva?

En primer lugar y como factor primordial ha sido el alto grado de implicación de todo el personal que compone FCC Ámbito. Se realiza un seguimiento mensual de la accidentabilidad, tanto en España como en las actividades internacionales, se fomenta la formación en prevención a los trabajadores, impartida en su mayor parte por los técnicos de prevención y se cumple con la legislación vigente, y de manera específica las inspecciones reglamentarias, dada la tipología de las instalaciones. Las instrucciones dadas por la dirección de FCC Ámbito han calado perfectamente en la estructura de nuestra organización y toda la cadena de mando ha cumplido con el trabajo que le correspondía en función de sus responsabilidades.

#### ¿Se han involucrado los trabajadores en la prevención de los accidentes?

Nuestros trabajadores, como grandes profesionales que son, conocen perfectamente los riesgos a los cuales están expuestos y, en situaciones en las cuales nos ha sido complicado encontrar la solución a un problema, se ha contado con ellos y han brindado soluciones, que tras el correspondiente análisis técnico, se han podido implementar, obteniendo espléndidos resultados.

#### ¿Qué es lo más importante para que no se produzcan accidentes en el trabajo?

La colaboración de toda la cadena de mando, desde la alta dirección pasando por toda la organización, con especial mención a los encargados de las instalaciones y por supuesto también a los trabajadores, que cumplen con las normas establecidas y en caso de duda, buscan el asesoramiento de los técnicos de prevención o de su mando superior.

# FCC renueva la certificación OHSAS 18001

FCC ha recibido por parte de AUDELCO, entidad auditora acreditada por ENAC, los certificados OHSAS 18001 que garantizan el cumplimiento de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales de las diferentes áreas de negocio mediante los requisitos de dicha norma de reconocimiento internacional.

Los certificados corresponden a la renovación de la acreditación correspondiente a las auditorías efectuadas durante el ejercicio 2011 y han sido recogidos por los distintos responsables de seguridad y salud laboral de las áreas de Construcción, Medio Ambiente, Aqualia, Versia y Ámbito, y también por la Dirección General de Recursos Humanos.



## Desde 2005

FCC obtuvo, por primera vez, esta certificación en 2005 en España y, desde entonces, se ha mantenido en todos sus negocios a través de los procesos de auditoría planificados y realizados anualmente, renovándose la acreditación cada tres años.

## Acuerdo entre FCC y FESVIAL de colaboración en materia de seguridad vial

El director general de RR.HH. del Grupo FCC, Francisco Martín Monteagudo, y el presidente de FESVIAL (Fundación Española para la Seguridad Vial), Luis Montoro González, han firmado un acuerdo de colaboración en materia de seguridad vial para trabajar en acciones conjuntas. Esta

iniciativa se enmarca dentro del Plan Estratégico de Seguridad Vial 2010-2015 que desarrolla FCC.

El documento establece las bases del acuerdo de colaboración, que es el reflejo

de la preocupación y el interés de ambas entidades por desarrollar, promover y coordinar actividades de concienciación social que contribuyan a prevenir los accidentes de tráfico y a fomentar la educación vial.

En su compromiso de mejora constante y en línea con su orientación de Servicios Ciudadanos y su política de Servicios al Empleado, FCC reacciona ante el problema social y laboral de los accidentes de tráfico y ante el reto de implantar una cultura corporativa de seguridad vial en toda la organización.





NOSOTROS  
RECOGEMOS Y  
TRATAMOS LOS  
RESIDUOS.  
TÚ LOS SEPARAS.

LO ESTAMOS  
HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Infraestructuras | Medioambiente  
Gestión del agua | Energías renovables



RECOGIDA DE RESIDUOS

TRATAMIENTO DE RESIDUOS

ORGÁNICA

INORGÁNICA

PROCESOS

RECEPCIÓN

GESTIÓN

COMPOSTAJE

CONTROL

CLASIFICACIÓN

PREVENCIÓN

ENERGÍA



sd europe  
SOLAR DECATHLON

INVESTIGACIÓN



# Conocimiento

## Aqualia lidera un proyecto europeo para obtener biocombustibles

Aqualia, filial para la gestión integral del agua de FCC, ha presentado en Londres el proyecto All-gas que permitirá la obtención de biocombustibles a partir de la depuración de aguas residuales. Este proyecto cuenta con un presupuesto de 12 millones de euros.

El programa forma parte de las iniciativas de I+D+i de la Unión Europea (UE). Bajo el liderazgo de Aqualia participan otras seis empresas investigadoras de Alemania, Reino Unido, Holanda, Austria y Turquía. El proyecto All-gas se enmarca dentro de la apuesta de la UE por la investigación para la consecución de nuevas fuentes de energías limpias, por lo que el presupuesto comunitario aportará fondos por valor de más

de 7 millones de euros. Esta financiación refleja el esfuerzo que Europa dirige hacia la reducción de la dependencia energética de los combustibles fósiles. El objetivo es que en 2020 un 20% de la energía producida en Europa provenga de energías renovables.

En la práctica, el proyecto tiene como base el aprovechamiento de las aguas residuales para el cultivo de microalgas y su posterior conversión en productos energéticos como el biodiesel. Su desarrollo en cinco años: una primera fase de dos años dedicada principalmente a la investigación y una segunda fase, que comprende los otros tres restantes, para la producción propiamente dicha.

La Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de El Torno en Chiclana (Cádiz) acogerá las instalaciones esenciales para la primera fase. En las salinas municipales anexas se habilitarán, en esta primera fase, dos lagunas, un sistema de recolección de algas e instalaciones auxiliares. En la segunda, la planta industrial de 10 hectáreas para el cultivo de algas.

Entre las ventajas e innovaciones del proyecto All-gas están la mejora de la eficien-

cia, ya que se trata de un cultivo de rápido crecimiento como las microalgas, así como la eliminación simultánea de nutrientes de las aguas residuales y la recolección y procesamiento de la biomasa para el aceite y otras extracciones químicas.

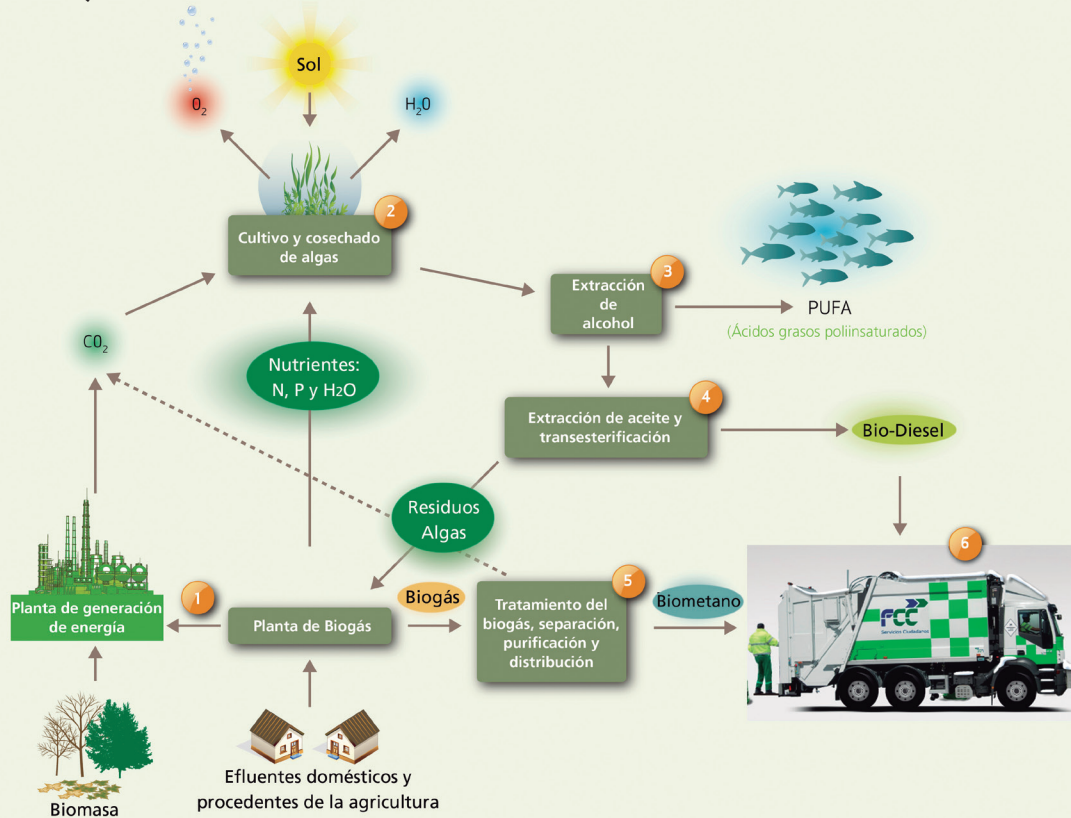
Además, se trata de la primera vez que se desarrolla un proyecto de estas características a gran escala (10 hectáreas de cultivo). Se prevé que con los biocombustibles producidos en esta extensión se pueda cubrir el consumo anual de una flota de 400 vehículos.

Esta tecnología hace posible la obtención de forma eficiente de biocombustibles como el biodiesel, el biogás o a la biomasa y sin necesidad de plantaciones de grandes extensiones de materias primas alimentarias, con lo que además se evita el consiguiente aumento de precios de los alimentos.

“  
Forma parte  
de las iniciativas de I+D+i  
de la UE  
”



# ESQUEMA GRÁFICO DEL PROYECTO ALL- GAS



## Experiencia en gestión y en I+D+i

La elección de Aqualia para liderar el proyecto All-gas se basa en su amplia experiencia en la gestión y explotación de Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales (EDAR), ya que gestiona más de 300 instalaciones de este tipo en todo el mundo. “Estamos convirtiendo en una fuente sostenible de bioenergía lo que hasta ahora era considerado un mero residuo”, explica el director de Innovación y Tecnología de Aqualia, Frank Rogalla en la presentación del proyecto en Londres.

En el acto participaron también Denise Green, de Hart Energy, en representación del Algae Cluster de la Unión Europea, Charles Banks, investigador de la Universidad de Southampton y presidente del Comité Científico del proyecto y Miguel Jurado, subdirector general de Aqualia.



El proyecto forma parte de la apuesta de la filial de gestión de agua de FCC por la I+D+i como uno de los factores clave de su estrategia. En estos momentos, el programa de Investigación y Desarrollo está orientado hacia tecnologías sostenibles. En este programa se enmarca también el Proyecto “Cenit Vida”, dentro del Programa de Consorcios Estratégicos Nacionales en Investigación Técnica del CDTI, que

persigue la valorización integral de microalgas aplicando tecnologías avanzadas de cultivo, cosechado y transformación.

Actualmente, Aqualia está implicada en cerca de 20 proyectos de investigación activos, por un montante total superior a los 65 millones de euros. Además, la empresa trabaja junto con las asociaciones nacionales e internacionales que promueven la innovación y participa en las plataformas tecnológicas sobre agua y biomasa (por ejemplo, Bioplat) con el apoyo del Ministerio de Economía y Competitividad.

Aqualia es la empresa de FCC, uno de los principales grupos europeos de Servicios Ciudadanos especializada en la gestión de todas las actividades relacionadas con el ciclo integral del agua. Es, además, una de las pocas empresas en el mundo capaz de ofrecer soluciones

para cada uso del agua, ya sea doméstico, agrícola o industrial. Tercera compañía de agua en el mundo, gestiona contratos con más de 1.100 municipios y opera cerca de 200 estaciones de tratamiento de agua potable y más de 300 depuradoras en 17 países, donde da servicio a más de 28 millones de personas.

Por: Miguel Martínez-Cava

Community Manager  
Dirección General de Comunicación y RC

## Cómo gestionar la privacidad de tu Facebook

Si Facebook fuera un país sería el tercero más poblado de la tierra. Un país en el que todos sus habitantes pueden estar interconectados, en el que los datos personales de sus ciudadanos, en muchas ocasiones, se comparten con el resto de sus vecinos sin valorar los riesgos.

Facebook se ha convertido en la red social con más usuarios de todo el mundo. Se calcula que en 2012 ya ha superado los 845 millones de usuarios, de los que 16 millones son españoles, más de un 30% de la población española.

Esto quiere decir que nuestra información personal, imágenes y contactos están expuestos a millones de personas. Por eso es fundamental tener una buena configuración de la privacidad de nuestro perfil y definir quien o quienes tienen acceso a nuestra información.

Las condiciones de uso y de privacidad en Facebook están en constante evolución, por eso conviene que de vez en cuando

“Es fundamental tener una buena configuración de la privacidad de nuestro perfil y definir quién o quienes tienen acceso a nuestra información”

“perdamos un poco de tiempo” y la repasemos en profundidad. En la actualidad, para gestionar la privacidad de nuestro perfil tenemos que ir al menú de la parte superior derecha, junto al menú de *Inicio* (Imagen 01). Pinchamos en la flecha y se abre un menú desplegable, ahí pinchamos en *Configuración de la privacidad*.

Facebook ofrece tres tipos de configuraciones: *Público*, *Amigos* y *Personalizado*. La configuración predeterminada es la pública, pero es la menos recomendable. La configuración más segura es la personalizada. Al escoger esta configuración se





abre una ventana (Imagen 02) en la que debemos seleccionar que listas de nuestros contactos puedan ver nuestro contenido y, en el caso de las imágenes, si queremos que los amigos de las personas etiquetadas puedan ver esas imágenes. Incluso, podemos seleccionar personas concretas de nuestros contactos a las que ocultar esta información.

### ¿Cómo conectas?

El siguiente apartado para configurar es *Cómo conectas*, en el que podemos personalizar las acciones que pueden realizar con nosotros otros usuarios que aún no son nuestros contactos (Imagen 03), como buscarnos, enviarnos mensajes o publicar en nuestro muro.

### ¿Cómo funcionan las etiquetas?

*Cómo funcionan las etiquetas* (Imagen 04) es el apartado donde configuramos cómo nos etiquetan otros usuarios y quién puede ver estas etiquetas. En este apartado son muy importantes los puntos *Revisión del perfil* y *Revisión de etiquetas*. Al activar estas dos opciones, cada vez que alguien nos etiquete recibiremos un aviso antes de que se publique en nuestro perfil. Podremos aceptar o eliminar esa etiqueta, pero solo en nuestro perfil. Para eliminar una etiqueta por completo debemos ir a la imagen y pinchar en *Reportar/Eliminar etiqueta* (Imagen



Imagen 01

05). A continuación nos aparecerán unos menús en los que debemos indicar los motivos por los que eliminamos las etiquetas (Imagen 06), eliminar la etiqueta pero no la foto, pedir que quiten la foto o bloquear a la persona que ha publicado la foto (Imagen 07).

### Aplicaciones, juegos y sitios web

La configuración de las *Aplicaciones, juegos y sitios web* es un apartado muy importante. En Facebook, “por defecto, las

aplicaciones tienen acceso a tu lista de amigos y a cualquier otra información que decidas hacer pública” (Imagen 08). Aquí es donde podemos configurar las aplicaciones, juegos y sitios web a los que estamos dando permisos, y a que información

# Organiza tus contactos

Una buena forma de mejorar la seguridad de tu perfil es con una buena gestión de tus contactos. Para ello, Facebook nos permite organizarlos por grupos y asignar un grado de privacidad para cada grupo. Para configurar estas listas, tenemos que ir a nuestro perfil y pinchar en *Amigos*. De forma automática, Facebook nos ofrece varias listas, en función de algunos de tus datos, como lugar de trabajo o dónde estudiaste. Para editar estas listas tenemos que hacer click junto al icono que aparece a la derecha de nuestro contacto y seleccionar la lista en la que queremos incluirlo, eliminarlo como amigo o crear una lista nueva (Imagen 13).

A la hora de publicar cualquier tipo de contenido podremos seleccionar las listas que pueden verlo (Imagen 14).

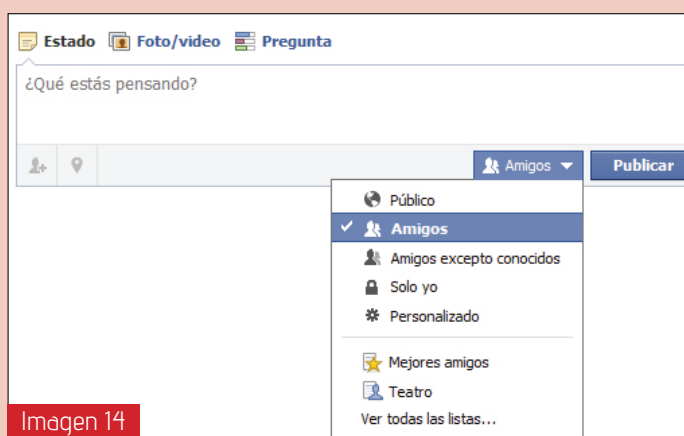


Imagen 14

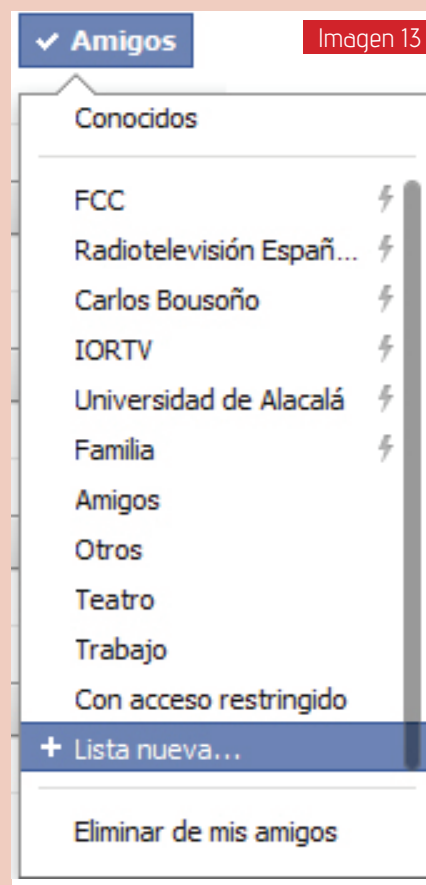


Imagen 13

permitimos que accedan. A su vez, dentro de cada aplicación podemos ver y eliminar los permisos que tiene (algunos campos son obligatorios, para eliminarlos es necesario eliminar la aplicación), configurar quién puede ver la actividad de esta aplicación o recibir notificaciones cuando la aplicación te envíe una solicitud (Imagen 09).

## Limitar el público de las publicaciones anteriores

Otra opción que nos ofrece Facebook es *Limitar el público de las publicaciones anteriores*, de esta forma podemos limitar las publicaciones que hayamos hecho antes de haber configurado nuestra privacidad (Imágenes 10 y 11).

## Personas y aplicaciones bloqueadas

Por último, podemos gestionar las *Personas y aplicaciones bloqueadas* (Imagen 12). En este sitio podemos bloquear a un usuario, tanto por su nombre como por su correo electrónico, o bloquear las invitaciones a aplicaciones o eventos de cualquier usuario de nuestros contactos.

Si hacemos un repaso periódico de nuestra configuración podremos hacer una gestión óptima de nuestra privacidad y hacer que nuestros datos personales, publicaciones o imágenes sean visibles sólo para aquellas personas que nosotros deseamos.

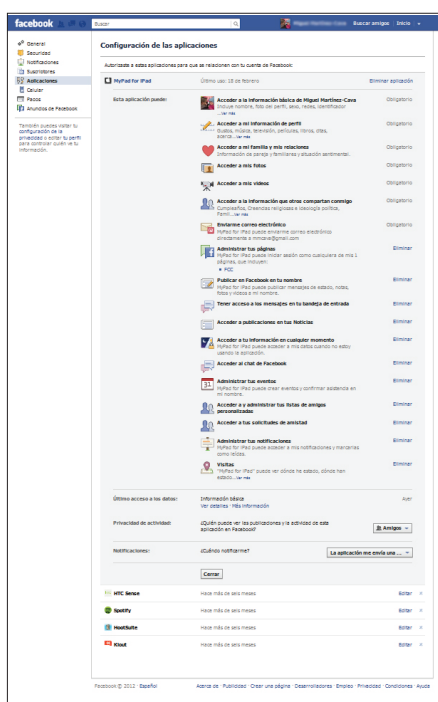


Imagen 09



NOSOTROS  
RECOGEMOS Y  
TRATAMOS LOS  
RESIDUOS.  
TÚ LOS SEPARAS.

LO ESTAMOS  
HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Infraestructuras | Medioambiente  
Gestión del agua | Energías renovables



## RECOGIDA DE RESIDUOS

ORGÁNICA

RECEPCIÓN

CONTROL

CLASIFICACIÓN

INORGÁNICA

GESTIÓN

PREVENCIÓN

## TRATAMIENTO DE RESIDUOS

PROCESOS

COMPOSTAJE

ENERGÍA

INVESTIGACIÓN



sd europe  
SOLAR DECATHLON



# Comunidades

# Singapur, a toda velocidad

El Sudeste asiático, un mercado en expansión

Singapur es una ciudad-estado de unos 700 km<sup>2</sup> de superficie situada al sur de la península de Malasia, a la que está unida mediante dos grandes puentes y conocida en todo el mundo por la severidad de sus leyes y regulaciones internas. Antigua colonia inglesa, hoy en día constituye una oportunidad estratégica de crecimiento internacional para la filial de FCC, al estar situada entre países emergentes con una demanda creciente de infraestructuras.

Desde que en 1982 el Gobierno de Singapur diera el pistoletazo de salida a su programa MRT (Mass Transport System), se han construido numerosos ferrocarriles, viaductos y obras subterráneas, muchas de ellas operadas por empresas extranjeras. Treinta años después, ALPINE participa en la planificación y construcción de una

de las líneas centrales de Singapur, la denominada Downtown Line que presta servicio a dos millones de usuarios cada día y cuya finalización se espera para el 2017.

## Nueve años en el Sudeste asiático

ALPINE desembarcó por primera vez en la isla en 2003 para desarrollar, en UTE, la construcción de los tramos C852 y C855 de la línea circular de la red de metro de Singapur. A este proyecto, se han sumado nuevos tramos y estaciones en un proyecto que ha crecido y que hoy emplea a más de 136 trabajadores de 17 nacionalidades distintas. Liderados por Dieter Meyer, director de la Fase 2 de la nueva línea Downtown Line de Singapur, que cuenta con una brillante experiencia al frente de varios proyectos de corte internacional como el metro de Nueva Delhi o el túnel de Pinglu en China.

Desde su adjudicación en el año 2009, el equipo de Dieter Meyer realiza la planificación y construcción de los tramos C917 y C918 que constituyen la parte central de la



## Dieter Meyer director del proyecto

Dieter Meyer tiene 59 años y una larga carrera a sus espaldas como Director de proyectos. A Singapur llegó hace 2 años, aquí le trajo su experiencia en la construcción de túneles en ALPINE y desde entonces este hombre lidera un equipo de 136 personas de nacionalidades diferentes en el proyecto más grande de FCC, a través de su filial ALPINE, en Asia.

Entre los retos personales se encontraba el coordinar un equipo de profesionales procedentes de 17 países diferentes al que tiene que motivar, pese a las diferencias culturales y religiosas. Sin embargo, crear un equipo de trabajo en Singapur no siempre es fácil. La mano





de obra cualificada es escasa debido a la demanda que genera el elevado número de proyectos en curso en la isla.

Dieter fichó a antiguos empleados de ALPINE en Singapur entre los que se encontraban autóctonos, alemanes, filipinos, birmanos, australianos y malayos.

La seguridad y salud han sido la prioridad desde el comienzo y las campañas de prevención de riesgos laborales. Los cursos organizados por ALPINE han sido una constante en el día a día de los empleados de la obra. La vieja costumbre austriaca de colocar a Santa Bárbara, patrona de los mineros, a la entrada del túnel para proteger a los trabajadores no ha sido olvidada.

Para Dieter Meyer, es un proyecto estimulante, no sólo por las complejidades técnicas sino por el reto de inculcar entre un grupo tan heterogéneo la forma de trabajar europea. Los problemas de comunicación derivados de las distintas lenguas se solventaron fácilmente con el uso del inglés como lengua vehicular.

Sin embargo, son los problemas de tipo administrativo los que más preocupan a Dieter Meyer: los distintos tipos de contratos, las distintas formas de pago, la diferencia de vacaciones entre los empleados europeos y asiáticos, que son, en definitiva, el día a día al que se enfrenta Meyer.

Sobre la percepción de la compañía en Singapur, Dieter cuenta que en los últimos tiempos ALPINE ha creado cierta expectación mediática entre la prensa local, ya que los trabajos se desarrollan en la zona VIP de Singapur.



# A buen ritmo

## • Metro de Singapur en cifras

**Presupuesto:** 334 millones de euros en tramos C917 Y C918.

**Nº de trabajadores:** 136 trabajadores de 17 naciones diferentes.

**Tiempo de presencia de ALPINE en Singapur:** varias actuaciones desde 2003.

**Fecha de finalización prevista:** 2015.

**Kilómetros de túnel excavados:** 4 km aproximadamente en los tramos C917 y C918 de la Downtown Line.

**Nº de usuarios y viajeros estimados de la Downtown Line:** 2 millones de usuarios.

## • Singapur en cifras

**Población:** 4,8 millones de habitantes.

**Superficie:** 707,1 km².

**Tipo de gobierno:** república parlamentaria.

**Moneda:** dólar de Singapur (SGD).

**Idiomas:** inglés, malayo, chino mandarín, tamil.

**Religión:** budismo, musulmán, cristiana, taoísta, confucionista.

**Diversidad étnica:** 76,8% chinos, 13,9% malayos, 7,9% indios y 1,4% occidentales de diversos países.

Los trabajadores de ALPINE celebraron la llegada de la tuneladora



fase 2 de la Downtown Line, la línea de metro que cruza el centro de la ciudad. En total, ALPINE realiza cuatro km de túnel, una cuarta parte del total (16 km), que incluyen tres estaciones.

## Un proyecto de máxima seguridad

El alcance de los trabajos realizados por ALPINE incluye la construcción de tres estaciones subterráneas, King Albert Park Station y Six Avenue Station en el tramo C917 y la estación Tan Kah Kee Station en el tramo C918. Las tres están diseñadas para cumplir con los requisitos de seguridad y defensa del proyecto, por eso su longitud es superior a la media de cualquier otra estación debido al blindaje y, es que,

en el caso de la estación de Tan Kah Kee Station, el andén tiene una longitud de 230 metros y una profundidad de 25 metros.

La complejidad técnica debido a los requisitos de seguridad que caracterizan a todos los proyectos en esta isla ha supuesto uno de los muchos retos al que se enfrenta día a día el equipo de Dieter.

Otra de las dificultades del proyecto ha sido el desvío del tráfico del centro de la ciudad mediante puentes temporales de hasta 420 metros de longitud, y de los servicios afectados.

Dieter Meyer comenta el avance de las obras y señala que los trabajos avanzan a un ritmo espectacular a pesar de las dificultades técnicas y los condicionamientos con los que se han encontrado al inicio. La finalización está programada para el año 2013, aunque no será hasta 2015 cuando se finalicen los últimos retoques para la puesta en marcha.





## Celebración “multicultural” en el metro de Singapur

Enero de 2012. Centro de la ciudad de Singapur. El equipo de ALPINE, liderado por Dieter Meyer, celebra en medio de una gran fiesta multicultural la llegada de la primera tuneladora TBM, Maria Theresia, que toma su nombre de la archiduquesa de Austria, y la primera de cuatro tuneladoras que llegarán al centro de Singapur, a lo largo de 2012. Al acto asisten predicadores budistas, hinduistas, sacerdotes, personas de 17 países distintos. Comienzan los trabajos de perforación de la Fase II del Suburbano de Singapur.

